



Formulaire de retour (à compléter & joindre en cas de retour)

N° de commande : Nom : N° de téléphone portable :



Fenril.fr s'engage à échanger ou rembourser un article qui ne vous conviendrait pas dans les 30 jours suivant la réception de votre colis.

ATTENTION : les articles incomplets, abimés, endommagés ou salis (poils, tâches de salive, de boue ...) ne pourront pas être repris.
Notre conseil : procéder à l'essayage du produit à l'intérieur, sur un chien propre ET retirer tous les poils et autres traces éventuelles en cas de retour.

Comment retourner un article ?

Votre colis retour doit être adressé à l'adresse suivante : **Fenril.fr – Z.I. Actisud – 263 Rue de l'Emporey 38113 VEUREY VOROIZE**
Les frais de retour sont à votre charge. Les articles conditionnés dans un emballage particulier (packaging du fabricant) doivent être retournés dans cet emballage.

Contactez-nous avant de nous renvoyer un harnais de traction. En effet, après discussion, il arrive fréquemment qu'un échange ne soit pas nécessaire. Si un échange est tout de même nécessaire, nous pouvons vous demander une photo de votre chien portant le harnais afin de mieux vous guider dans votre choix.

Articles retournés (dans un état neuf, permettant leur re-commercialisation et sous un délai de 30 jours max) :

Nom du produit	Couleur	Taille	Motif de retour	Quantité	Total €
				Total€

Je désire que le montant total de mon retour :

- Soit transformé en avoir sur ma prochaine commande
- Me soit remboursé
- Soit déduit de ma nouvelle commande ci-dessous (**ATTENTION** : parfois le prix des produits varie en fonction de la taille)

Nom du produit	Couleur	Taille	Quantité	Total €
			Frais de Port (SoColissimo)	OFFERTS (en France uniquement)
			Total (*)€

(*) Si le montant total de votre nouvelle commande est supérieur au total des articles retournés :

merci de nous joindre un chèque de la différence libellé à l'ordre de Fenril.fr

(dans le cas contraire vous serez remboursé par le moyen de paiement utilisé lors de votre commande).

N'hésitez pas à contacter notre Service Client : serviceclients@fenril.fr – Tél : 04 76 26 69 58